

Traçabilité applicative en santé : état de l'art, contraintes et préconisations

Le stage s'inscrit dans le cadre du progiciel de dossier médical et de production de soins pour les patients hospitalisés Sillage. Celui-ci est conçu et réalisé par le Syndicat Interhospitalier de Bretagne (S.I.B.). Les informations traitées y sont particulièrement sensibles : elles touchent directement à la santé du patient et engagent la responsabilité des professionnels de santé.

SUJET

L'objectif du stage est de concevoir un outil de suivi de traces applicatives d'un dossier médical et de production de soins (études et préconisations).

Sillage possède une panoplie de traces applicatives (techniques et métiers) permettant l'analyse de toute anomalie remontée par les utilisateurs.

Le domaine médical apporte ses propres besoins et spécificités :

- un environnement métier en constante évolution (prescriptions, surveillance de constantes en temps réel ...), rendant difficile la définition d'états figés pouvant être conservés,
- une architecture et des environnements techniques du SIH (numéro de version, OS ...) très variés, limitant les solutions uniques,
- un cadre réglementaire exigeant (signature électronique, durée de conservation ...), auquel les solutions doivent répondre; les traces pouvant également servir comme éléments de preuve en cas d'action judiciaire (dépôt auprès d'un tiers de confiance, indélébilité des supports ...),
- des traces applicatives (tant fonctionnelles que techniques) exploitables rapidement et aisément pour résoudre sans délais les dysfonctionnements touchant à la santé des patients.

Les travaux et actions à mener par le stagiaire seront :

- Mise en place du projet : Plan d'Assurance-Qualité, comité de pilotage représentant la maîtrise d'ouvrage, comité de projet pour la maîtrise d'œuvre,
- Etat de l'art des outils (profil ATNA par exemple), / framework existants et de leur adéquation avec les données potentiellement utiles à tracer dans le progiciel Sillage.
- Etat des lieux des outils utilisés au SIB,
- Recensement des étapes clefs et du niveau de granularité des données à conserver,
- Etudes des contraintes :
 - techniques (volumétrie, impact sur la performance du logiciel ...),
 - fonctionnelles,
 - réglementaires (code de santé publique).
- Préconisations d'évolutions fonctionnelles, techniques et contractuelles.

Chacune des étapes du projet sera ponctuée par un rapport d'étape. L'avancement du projet sera suivi en continu, en particulier lors des réunions bimensuelles du comité de projet qui examineront également les difficultés rencontrées dans la conduite du projet.

Profil du stagiaire

Bac +4, bac +5

Aspects techniques rencontrés

J2EE, JSP, JavaScript, Ajax, SQL, Linux, Unix, BO

Mots clés de ce stage

Traçabilité, dossier médical, patient, sécurité, système d'information hospitalier.

DEROULEMENT DU STAGE

Le stage se déroule au S.I.B. à Rennes. Il poursuit un objectif, avec des moyens, un calendrier et un responsable.

Les grandes étapes du projet sont ponctuées par un ou plusieurs rapports. L'avancement du projet est suivi, et présenté à un comité de projet qui examine également les difficultés rencontrées. Le rapport de fin de stage reprend la synthèse de ces travaux. Il s'attache également à décrire le déroulement du stage.

PRESENTATION DU SIB

Le Syndicat Interhospitalier de Bretagne (SIB) est un établissement public de coopération hospitalière, spécialisé dans les prestations informatiques à destination des établissements de santé.

Expert dans la conception et le déploiement de Systèmes d'Information Hospitaliers (SIH) il intervient aujourd'hui auprès de plus de 300 établissements hospitaliers publics de santé sur le territoire national et à l'outre-mer, de la maison de retraite au Centre Hospitalier Régional.

Le SIB édite et diffuse un ensemble de progiciels hospitaliers dans les domaines médical (*dossier patient informatisé, dossier de réseaux, ...*), médico-technique (*circuit du médicament, ...*), décisionnel (*pilotage médico-économique, ...*) et administratif (*gestion des ressources humaines, gestion économique et financière, gestion administrative des patients, paie,...*).

Le SIB est agréé par le Ministère de la Santé en qualité d'hébergeur de données de santé à caractère personnel. Il est spécialiste dans la mise en œuvre et l'hébergement de plateformes et services de Télésanté, l'hébergement de Systèmes d'Information et l'infogérance d'applications. Il intervient également en qualité de conseil en SIH et en nouvelles technologies.

Le SIB emploie plus de 200 personnes et est certifié ISO 9001:2008 pour l'ensemble de ses activités.

ENCADREMENT DU STAGE

Le responsable du stage est Vincent MARY, responsable de projet au SIB.
La durée envisagée pour le stage est de 4 à 6 mois.